

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA PRIVACY) CLIENTI / UTENTI SITO / UTENTI APP / CALL CENTER

Ai sensi del D.lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" – e dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 applicabile dal 25 maggio 2018 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD") (di seguito congiuntamente "Normativa Applicabile"), il Gruppo Bianchi Industry S.p.A. intende descrivere le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

L'informativa è resa solo per il sito del Gruppo Bianchi Industry S.p.A. e non anche per altri siti web (i quali sono autonomi titolari del trattamento dei dati e pertanto si rimanda ai loro siti) eventualmente consultati dall'utente tramite *link*, fatta eccezione per i siti di proprietà del Gruppo Bianchi Industry S.p.A..

A tal fine, il Gruppo Bianchi Industry S.p.A. La informa che:

Chi siamo

La società Gruppo Bianchi Industry S.p.A. (d'ora in poi la "Società") nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. La Società è pertanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul presente sito *web/app*/raccolti dalla Società.

Quali dati personali che la riguardano possono essere raccolti

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto** - informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- **Interessi** - informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato.
- **Altri dati personali** - informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita e/o situazione professionale.
- **Utilizzo del sito web** - informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra Informativa sui Cookie che ne regola i dettagli).

Come raccogliamo i suoi dati personali

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se si registra al sito web;
- se ci contatta al fine di richiedere un'assistenza post-vendita, informazioni commerciali e/o sul prodotto o altri servizi da noi erogati;
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiamo preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

Per quali finalità possono essere utilizzati i suoi dati personali

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web per la registrazione all'evento.

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto e i dati di Utilizzo del sito web per consentirLe di poter accedere alla sua Area Personale al fine di: (i) scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati; (ii) eseguire la registrazione all'evento a cui intende partecipare (di seguito l'"Evento")

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

b) Indagini di Customer Satisfaction

La Società potrà utilizzare i Suoi Dati di Contatto per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) del servizio erogato.

Presupposto per il trattamento: il consenso; il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente lettera b) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non consentirà l'invio di alcuna comunicazione da parte del Gruppo Bianchi Industry S.p.A. per tale finalità.

Potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta al

Gruppo Bianchi Industry S.p.A. senza alcuna formalità a mezzo e-mail privacy@bianchiindustry.com.
Il suo consenso può essere revocato in ogni momento.

c) Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto, Interessi e Altri dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso; il mancato conferimento dello stesso. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente lettera c) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali ma non consentirà l'invio di alcuna comunicazioni da parte del Gruppo Bianchi Industry S.p.A. per tale finalità.

Potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta al Gruppo Bianchi Industry S.p.A. senza alcuna formalità a mezzo e-mail privacy@bianchiindustry.com

Il suo consenso può essere revocato in ogni momento.

d) Assistenza post-vendita, informazioni commerciali sul prodotto e altri servizi richiesti relativi al prodotto

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità commerciali e/o di assistenza post-vendita, per informazioni sul prodotto o altri servizi richiesti strettamente collegati al prodotto.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente lettera d) è facoltativo ed un eventuale rifiuto potrebbe comportare conseguenze sui rapporti contrattuali, non consentendo l'assistenza post vendita.

Potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta al Gruppo Bianchi Industry S.p.A. senza alcuna formalità a mezzo e-mail privacy@bianchiindustry.com.

Il suo consenso può essere revocato in ogni momento.

e) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un

proprio diritto in sede giudiziaria

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare. Il consenso è obbligatorio. Il mancato consenso comporterà l'impossibilità di prosecuzione del rapporto contrattuale con Gruppo Bianchi Industry S.p.A.

Come manteniamo sicuri i suoi dati personali

La Società utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.

c) Finalità di indagini di *customer satisfaction*: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

d) Finalità di *marketing*: i dati personali trattati per finalità di *marketing* potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

e) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Ai Suoi dati personali possono avere accesso anche altre società controllate da Gruppo Bianchi Industry S.p.a, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica sulla base di appositi accordi contrattuali ovvero, previo Suo consenso, (si veda precedente lettera b) e c)) per finalità di *marketing*. La preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email privacy@bianchiindustry.com se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti a cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

Il dato di contatto della Società, quale titolare del trattamento è: privacy@bianchiindustry.com. Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, La preghiamo di contattare direttamente il titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato.

Se desidera contattare l'ufficio *marketing* e comunicazione per reclami, segnalazioni, o altre informazioni l'indirizzo e-mail è il seguente: privacy@bianchiindustry.com.

Per richieste relative all'assistenza post-vendita, informazioni commerciali e/o tecniche sul prodotto, e per altri servizi da noi erogati La preghiamo di visitare il sito www.bianchiindustry.com ovvero di chiamare il numero di telefono +39 0354529111, chiedendo della segreteria della direzione *Marketing*.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il

trattamento,

- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi legittimi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro nei tempi consentiti dalla legge.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: privacy@bianchiindustry.com

Oppure via posta: Bianchi Industry S.p.A., Corso Africa 9, Verdellino località Zingonia (BG),

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA.

MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto di questa informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. Il Titolare La invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione in modo che la S.V. sia sempre aggiornata sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Bianchi Industry S.p.A.; tali variazioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito.