

Bianchi Industry S.p.A. si propone di essere il leader innovativo di prodotto, processo e servizio nel proprio settore di attività, in costante crescita e progresso tecnologico, evidente anche nelle modalità adottate secondo le tecniche più moderne di gestione dei processi produttivi e organizzativi.

Bianchi Industry S.p.A. promuove la propria politica aziendale coerente con obiettivi di miglioramento continuo della qualità e affidabilità del servizio e del prodotto, della piena soddisfazione dei clienti, del rispetto delle prescrizioni legali ed ogni altro obbligo di conformità, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali nel rispetto della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

Con ciò l'azienda intende soddisfare pienamente tutti gli obblighi normativi cogenti e quelli volontari relativi alle norme applicabili alla certificazione dell'organizzazione: **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, integrando **con il Modello Organizzativo di Gestione della Sicurezza** il proprio sistema gestionale con gli aspetti relativi alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

L'attività svolta nell'ambito dei due siti **produttivi** è sottoposta a controlli interni periodici che permettono di identificare, preventivamente, eventuali effetti negativi sulle proprie prestazioni. L'impresa applica inoltre procedure di sorveglianza e auditing, al fine di controllare la conformità alle prescrizioni, nel rispetto degli standard qualitativi, di sicurezza e ambientali.

Quanto sopra espresso può essere raggiunto mediante un preciso e costante impegno da parte di tutta l'organizzazione, attraverso una serie di principi di seguito riassunti:

- **Attenzione focalizzata al cliente:** individuando e possibilmente anticipandone le esigenze, attraverso prodotti e servizi che rispondano prontamente alle aspettative del cliente stesso e del mercato.
- **Affidabilità del prodotto:** per garantire la qualità e la continuità del servizio offerto e la rispondenza ai requisiti di sicurezza nell'uso del prodotto.
- **Controllo e miglioramento delle proprie prestazioni ambientali**, soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo di energia e altre risorse energetiche, le emissioni in atmosfera, la gestione dei rifiuti, l'utilizzo **accurato** delle risorse idriche.
- **Attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori**, mediante un approccio alla sicurezza di tipo sistemico, valutando tutti i rischi presenti nell'azienda ed intraprendendo idonee azioni di carattere preventivo per la tutela della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro. **Applicare scrupolosamente le prescrizioni e le regole comportamentali previste per la mitigazione e contenimento dell'emergenza sanitaria.**
- **Efficace comunicazione interna ed esterna** per mantenere aperto un canale attivo che permetta un continuo scambio **di informazioni** e collaborazione, sia con collaboratori interni che esterni, sia con istituzioni e cittadinanza per ottenerne un beneficio reciproco.
- **Accurata gestione delle risorse**, per ottimizzare i processi, mantenere una continuità nell'erogazione del prodotto e del servizio e rendere ciascuno consapevole del proprio ruolo nell'organizzazione per gli aspetti qualitativi, ambientali e per la sicurezza.
- **Adottare il concetto di sostenibilità**, sia in termini di razionalizzazione delle risorse come pure di compatibilità ambientale, per permettere all'azienda di mantenere e possibilmente migliorare l'immagine e le posizioni acquisite nel proprio settore.

Inoltre l'azienda mantiene l'impegno di migliorare continuamente il proprio sistema di gestione interna, per la completa soddisfazione dei requisiti d'igiene del prodotto e di rispettare la conformità **dei prodotti** e dei componenti in contatto con gli alimenti, **ai requisiti delle** norme nazionali **ed internazionali**.

L'azienda è disponibile a fornire ulteriori informazioni, per rendere partecipi tutte le parti interessate che ne facciano richiesta e per ottenere un positivo ritorno in termini di collaborazione e **suggerimenti per il** miglioramento.

La Direzione Generale

